ÜRÜN BİLGİSİ

ENDURION

ORBIT

Görev

Endurion Orbit servis kabulü, planlama ve teknisyen arasındaki aktarımları bağlar. Doğrulanan bilgi, sorumlu, malzeme ve geri bildirim işlemde kalır; kritik kararları yetkililer verir.

Süreç

01	**Kaydı netleştirin**	Onaylı bilgilerle ekipman, konum, aciliyet ve sözleşmeyi belirleyin.
02	**Kaynakları kontrol edin**	Yetkili sistemlerden uygunluk, uzmanlık ve malzemeyi değerlendirin.
03	**Onaylayın ve bildirin**	Sorumlu kişi kritik işleri onaylar, ilgili ekiplere bilgi gider.
04	**Geri bildirimi bağlayın**	Servis raporları, kapanış durumu ve açık işler kayda eklenir.

Ön koşullar

Müşteri anlaşmaları, vardiya, yetkinlik ve kritik kararlar sınırı belirler. Hata yolları, çevrimdışı kullanım ve gecikmiş geri bildirim pilot öncesi netleşir. Otomatik bildirim uzman eskalasyonunun yerini almaz.

Kapsam sınırları

Güvenlik açısından kritik görev kararları ve önceliklendirme planlamacılarda kalır. Çevrimdışı cihaz, eksik ana veri, vardiya ve yetkinlikler için açık istisna kuralları gerekir.

Orbit mevcut servis sürecine entegre edilir. Bu sayfa canlı üretim planlaması sunmaz.

Sonraki adım

Projenizi ve açık kararları anlatın. Kapsam, erişim ve uygulama proje başlamadan kararlaştırılır.
contact@endurion-it-solutions.de