FICHE PRODUIT

ENDURION RELAY

Rôle

Relay structure demandes de service, pièces jointes et informations manquantes. La personne responsable reçoit un dossier traçable et décide de la suite.

Parcours

01	**Recevoir**	Réunir boîtes, formulaires et pièces jointes autorisés.
02	**Vérifier**	Signaler champs requis, informations manquantes et exceptions.
03	**Faire valider**	Une personne responsable confirme la prochaine action.
04	**Transmettre**	Envoyer vers le système convenu uniquement après validation.

Prérequis

Canaux définis, types de données autorisés, rôles, durées de conservation et intégration cible testée sont nécessaires.

Limites du périmètre

Les ambiguïtés et priorités touchant à la sécurité restent contrôlées par une personne. Sans interface adaptée, Relay prépare le dossier, mais le transfert reste une opération distincte.

Le démonstrateur utilise des exemples prédéfinis et ne traite aucun e-mail réel.

Prochaine étape

Décrivez votre projet et les décisions ouvertes. Périmètre, accès et mise en œuvre sont convenus avant le démarrage.
contact@endurion-it-solutions.de