FICHE PRODUIT

ENDURION

ORBIT

Rôle

Endurion Orbit relie accueil, planification et techniciens. Informations confirmées, responsable, matériel et retours restent dans le dossier ; les décisions critiques restent humaines.

Parcours

01	**Qualifier le dossier**	Valider équipement, site, urgence et contrat.
02	**Vérifier les ressources**	Tenir compte de la disponibilité, des compétences et des pièces.
03	**Valider et informer**	Un responsable confirme les interventions critiques et notifie les équipes.
04	**Relier les retours**	Associer rapports, statuts et tâches restantes au dossier.

Prérequis

Contrats clients, équipes, qualifications et décisions sensibles fixent le cadre. Erreurs, usage hors ligne et retours tardifs sont prévus avant le pilote. Une notification ne remplace pas l’escalade métier.

Limites du périmètre

Décisions sensibles et priorités métier restent aux planificateurs. Appareils hors ligne, données absentes, équipes et qualifications nécessitent des exceptions définies.

Orbit s’intègre aux processus existants. Cette page ne propose pas de planification réelle en production.

Prochaine étape

Décrivez votre projet et les décisions ouvertes. Périmètre, accès et mise en œuvre sont convenus avant le démarrage.
contact@endurion-it-solutions.de