PRODUKTINFORMATION

ENDURION RELAY

Aufgabe

Relay strukturiert eingehende Serviceanfragen, Anhänge und fehlende Angaben. Die zuständige Person erhält einen nachvollziehbaren Vorgang und entscheidet über die weitere Bearbeitung.

Ablauf

01	**Eingang erfassen**	Postfach, Formular und freigegebene Anhänge zusammenführen.
02	**Angaben prüfen**	Pflichtfelder, fehlende Informationen und Ausnahmen sichtbar machen.
03	**Freigabe einholen**	Eine verantwortliche Person bestätigt den nächsten Schritt.
04	**Kontrolliert übergeben**	Nach Freigabe an ein vereinbartes Zielsystem übergeben.

Voraussetzungen

Erforderlich sind definierte Eingangskanäle, zulässige Datenarten, Rollen, Aufbewahrungsfristen und eine getestete Zielintegration.

Leistungsgrenzen

Unklare Inhalte und sicherheitsrelevante Prioritäten bleiben in menschlicher Prüfung. Ohne geeignete Schnittstelle kann Relay einen Vorgang vorbereiten; die Übertragung bleibt dann ein gesonderter Arbeitsschritt.

Der Demonstrator verwendet festgelegte Beispieldaten und verarbeitet keine echten E-Mails.

Nächster Schritt

Beschreiben Sie Ihr Vorhaben und die offenen Entscheidungen. Umfang, Zugänge und Umsetzung werden vor Projektbeginn vereinbart.
contact@endurion-it-solutions.de