PRODUKTINFORMATION

ENDURION ATLAS

Aufgabe

Endurion Atlas erschließt freigegebene Handbücher, Wissensartikel und interne Anweisungen. Die Suche berücksichtigt Rolle, Kontext und Dokumentstand; ein Antwortentwurf verweist auf die gefundenen Stellen.

Ablauf

01	**Quellen bestimmen**	Freigegebene Handbücher, SOPs und Wissensartikel auswählen und ihren Eigentümer festlegen.
02	**Inhalte aufbereiten**	Dokumente strukturieren, Versionen markieren und technische Metadaten hinzufügen.
03	**Kontextbezogen suchen**	Passende Textstellen nach Rolle, Anlagenkontext und Zugriffsrecht finden.
04	**Antwort mit Beleg**	Antwortentwurf nur mit Quellenverweisen zeigen; bei Unsicherheit an Fachverantwortliche verweisen.

Voraussetzungen

Berechtigungen gelten bereits beim Abruf und nicht erst beim Anzeigen einer Antwort. Indexierung, Änderungen, Löschung und veraltete Versionen brauchen überprüfbare Regeln. Rollenwechsel und unbeantwortbare Fragen gehören in den Testbestand.

Leistungsgrenzen

Suchqualität hängt von Quelle, Aktualität und Zugriffsrechten ab. Ein Sprachmodell kann falsche Schlüsse ziehen. Bei fehlender verlässlicher Fundstelle muss die Antwort ausbleiben oder an einen fachlichen Ansprechpartner gehen.

Eine gute Suche braucht gepflegte Quellen und wirksame Berechtigungen. Beides wird vor der Einführung geprüft.

Nächster Schritt

Beschreiben Sie Ihr Vorhaben und die offenen Entscheidungen. Umfang, Zugänge und Umsetzung werden vor Projektbeginn vereinbart.
contact@endurion-it-solutions.de